

Die SBB – Stiftung Begabtenförderung berufliche Bildung ist eine gemeinsame Einrichtung des Deutschen Industrie- und Handelskammertags, des Deutschen Handwerkskammertags und des Bundesverbandes der Freien Berufe. Im Auftrag und mit Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung führt sie zwei bundesweite Stipendienprogramme durch: Seit Anfang 1997 das Weiterbildungsstipendium und seit Mitte 2008 das Aufstiegsstipendium. Beide Programme fördern sehr erfolgreiche Absolventinnen und Absolventen einer Berufsausbildung bei ihrer weiteren beruflichen Qualifizierung.

Wir suchen zum nächstmöglichen Termin für den Arbeitsbereich IT zunächst befristet für zwei Jahre eine/n

Fachinformatiker/-in (w/m/d)

in Vollzeit (39 Std.)

Kennziffer SBB 04/2021

Zu Ihren Aufgaben zählen u.a.:

- First Level Support – interne EDV
- Reporting
- Fehlermanagement neuer Verwaltungssoftware im Weiterbildungsstipendium – Second-level
- Verwaltungsdatenbank im Aufstiegsstipendium
- Mitarbeit bei der Optimierung von Prozessen
- Gewährleistung der Mitarbeiterzufriedenheit durch optimalen Support
- Erstellung von Betriebs- und Installationsdokumentationen

Ihr Profil:

- einschlägige Berufserfahrung in der Betreuung, Administration und Verwaltung von EDV-Systemen und in der Installation von Hard- und Software
- gute SQL-Kenntnisse
- gute Kenntnisse der Betriebssysteme von Microsoft Windows sowie der Microsoft Office Anwendungen
- selbständige, strukturierte und sorgfältige Arbeitsweise
- sehr gute Fähigkeit, EDV Kenntnisse empathisch und dienstleistungsorientiert zu vermitteln
- Kontakt- und Teamfähigkeit
- Eigeninitiative, selbstständige Arbeitsweise und Bereitschaft zur Weiterbildung

Das Beschäftigungsverhältnis richtet sich nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst (TVöD) und die Entgeltzahlung erfolgt nach Entgeltgruppe 9a TVöD (nach entsprechender Arbeitsplatzbewertung).

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Bewerbungsanschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse, Zertifikate) senden Sie bitte per E-Mail unter Angabe der **Kennziffer 04/2021** an **bewerbung@sbb-stipendien.de**. Die Unterlagen müssen im PDF-Format vorliegen, Bewerbungsanlagen sind in einer Datei zusammenzufügen. Die Gesamtgröße der Dateien darf 5 MB nicht überschreiten. Aufgrund der derzeitigen CORONA-Pandemie behalten wir uns vor, die Vorstellungsgespräche mittels Videokonferenz durchzuführen.

Weitere Informationen gibt Ihnen gerne Frau Markwald (Tel: 0228/629 31 13).